

zollner



Zollner **magatartási kódex**



Elkötelezettségünk:

Globálisan működő vállalként elkötelezzük magunkat a társadalmi felelősségvállalás mellett. Ez vállalati kultúránk szerves része, amivel hozzájárulunk a fenntartható fejlődéshez a magunk és a jövő generációi számára. Egy ökológiailag, társadalmilag és etikailag felelős vállalatirányítás melletti elkötelezettségünk irányítja minden üzleti tevékenységünket. Különösen tudatában vagyunk az emberi jogok és a kapcsolódó környezetvédelmi jogok tiszteletben tartásával kapcsolatos társadalmi felelősségünknek vállalatunkon belül valamint az ellátási láncban.

A felelősségvállalással kapcsolatos elvárásaink a minőség, környezetvédelem és energiagazdálkodás, munkahelyi biztonság, egészségvédelem, információbiztonság, üzleti etika és társadalmi elkötelezettség terén végzett tevékenységeinkben is nyilvánvalóvá válnak. Mindezen elvárásainkat Vállalati politikánkban foglaltuk össze.

A Zollner Vállalatcsoport elkötelezett az itt leírt szabályok mellett. Minden tevékenységünkben az érintett törvényeknek, szabályoknak és azon országok előírásainak megfelelően járunk el, amelyekben tevékenykedünk (compliance).

Egy hosszú távú és kölcsönös bizalomra épülő együttműködés alapjaként partnereinktől is elvárjuk ezen alapvető magatartási elvek betartását, valamint hogy ezeket az ellátási lánc mentén megfelelően továbbadják.

A Zollner magatartási kódex tartalma:

- Általános tudnivalók a Zollner magatartási kódexről
- A. Emberi jogok és munkakörülmények
- B. Munkahelyi egészség és biztonság
- C. Környezet- és klímavédelem
- D. Üzleti etika
- E. Irányítási rendszer
- Szabálysértés bejelentési kötelezettsége, panaszkezelési eljárás



Általános tudnivalók a Zollner magatartási kódexről

Zollner magatartási kódexünk a Responsible Business Alliance (RBA) magatartási kódexe, a DIN ISO 26000 Útmutató a társadalmi felelősségvállaláshoz és az Egyesült Nemzetek Szervezetének (ENSZ) Global Compact magatartási alapelvei szerint készült.

Ez a magatartási kódex megfelelőségi tevékenységeink (compliance activities) tartalmát foglalja össze releváns érdekelt feleink (stakeholders), azaz dolgozóink és üzleti partnereink számára.

Leírja azokat a releváns jogi és üzletpolitikai alapelveket, amelyekhez az üzleti partnereinkkel való kapcsolatainkban, valamint cégen belüli együttműködésünkben igazodunk.

Olyan előírásokat tartalmaz, amelyekkel biztosítani lehet,

- hogy a beszállítói láncban a munkakörülmények biztonságosak legyenek,
- hogy a dolgozókkal tisztelettel és méltósággal bánjanak, valamint
- hogy a gyártási folyamatokat környezettudatosan és felelősségteljesen lehessen működtetni.

A. Emberi jogok és munkakörülmények

Elköteleztük magunkat a dolgozók emberi jogainak biztosítása, valamint a nemzetközi közösség értelmezése szerint a velük való, az emberi méltóságot figyelembe vevő és tisztességes bánásmód mellett. Ez valamennyi munkavállalóra vonatkozik, ideértve az ideiglenes, tanuló, szerződéses, közvetlen és minden egyéb munkavállalót is.

A munkakörülményekre vonatkozó előírásaink a következők:

1) Szabadon választott munkaviszony

Nem alkalmazunk kényszer alapú, kötelező (pl. adórszolgálat) vagy uzsoraszerződés alapú foglalkoztatást, nem önkéntesen vállalt vagy kizsákmányoló börtönmunkát, rabszolgaságot vagy emberkereskedelmet. Ide értendő más személyek fenyegetéssel, erővel, kényszerrel, erőszakkal vagy csalással történő szállítása, elszállásolása, átadása vagy átvétele munka vagy szolgáltatásnyújtás céljából. A dolgozók létesítményen belüli szabad mozgására, valamint a vállalati létesítményekbe/-ből való be- és kilépésre vonatkozóan nem állnak fenn észszerűtlen korlátozások, beleértve adott esetben a dolgozók szállásait vagy lakóotthonait is. A munkaerő felvételi eljárás részeként a dolgozók számára – még a származási ország elhagyása előtt – biztosítunk egy, a foglalkoztató ország nyelvén vagy adott esetben konszernnyelven íródott munkaszerződést, mely tartalmazza a munkaviszony feltételeit. A foglalkoztató országba történő megérkezéskor a munkaszerződésben nem alkalmazunk semmiféle kiegészítést vagy módosítást, kivéve, ha ezek összhangban állnak a helyi jogszabályokkal, és azonos vagy jobb szerződési feltételeket biztosítanak. A munkavállalás önkéntes alapon történik, minden dolgozónak jogában áll bármikor, szabadon otthagyni állását vagy felmondani munkaviszonyát, büntetés nélkül, ha a munkaszerződésnek megfelelően értesítette erről a munkaadót. Sem mi, sem munkaközvetítő partnereink, sem pedig az ő partnereik nem tartják vissza, rejtik vagy idegenítik el a dolgozók személyazonosító vagy bevándorlási okmányait (pl. a kormány által kibocsátott személyazonosító igazolványt, útlevelet vagy munkavállalási engedélyt), illetve nem tagadják meg az azokhoz való hozzáférést, kivéve, ha a megőrzést törvény írja elő. Dolgozóinktól foglalkoztatásukért cserébe toborzási vagy egyéb díjakat sem mi, sem munkaközvetítő partnereink nem kérnek. Amennyiben kiderül, hogy a dolgozók megfizettek ilyen jellegű díjakat, azokat kötelező módon visszatérítjük.

2) Gyermekmunka tilalma, kiskorú munkavállalók

A gyártás egyetlen fázisa során sem alkalmazható gyermek munkaerő. A „gyermek” kifejezés minden olyan személyt magában foglal, aki 15 év alatti, vagy a kötelező oktatási követelmények teljesítéséhez szükséges életkor alatti, vagy aki az adott ország törvényei értelmében még nem töltötte be a munkavégzéshez szükséges minimális életkort, attól függően, hogy melyik életkor a magasabb. A munkavállalók életkorát a felvételi folyamat részeként ellenőrizzük. Ha gyermekmunka kerülne azonosításra, segítséget nyújtunk annak megszüntetésére. A törvényeknek és előírásoknak megfelelő, jogszerű munkahelyi oktatóprogramok alkalmazása támogatott. A 18 év alatti (kiskorú) munkavállalók nem végezhetnek az egészségükre vagy biztonságukra nézve veszélyesnek minősülő munkát, például nem dolgozhatnak éjszakai műszakban, illetve nem túlórázhatnak. A tanulói nyilvántartások megfelelő vezetése, az oktatási partnerek szigorú átvilágítása és a tanulók törvények és szabályozások által előírt jogainak biztosítása révén gondoskodunk a tanulók munkavállalók megfelelő menedzsmenijéről. Minden tanuló munkavállaló számára megfelelő támogatást és képzést biztosítunk. Amennyiben erre különálló helyi szabályozás nem tér ki, a tanuló munkavállalók, gyakornokok és pályakezdekők bére legalább annyi kell, hogy legyen, mint más, azonos vagy hasonló szintű munkát végző dolgozóké.

3) Munkaórák

A maximális munkaidőre, pihenőidőre és szabadságra vonatkozó helyi törvényeket és előírásokat tiszteletben tartjuk. A Zollner Vállalatcsoport üzemében figyelünk arra, hogy a heti munkaidő ne haladja meg az érvényes törvények által meghatározott maximált óraszámot. Kivételt képeznek a vészhelyzetek és rendkívüli körülmények. A dolgozóknak hét nap alatt legalább egy szabadnapot biztosítunk. A munkaidőt úgy alakítjuk, hogy elkerülhetőek legyenek a fizikai és/vagy szellemi fáradtságból eredő munkahelyi baleseteket, és megőrizzük dolgozóink egészségét.

4) Bérek és juttatások

A dolgozóinknak adott bérek és juttatások összhangban vannak minden bérezésre vonatkozó jogszabállyal, ideértve a minimálbérré, túllórákra és jogilag biztosított juttatásokra vonatkozóakat is. Arra törekszünk, hogy minden telephelyünkön megélhetést biztosító béreket fizessünk. Ez alapján a béreket olyan szinten kell megállapítani, amely fedezi az alapvető szükségleteket, és megfelelő megélhetést biztosít munkavállalóinknak és családjaiknak. Fegyelmi intézkedésként bérlevonást nem alkalmazunk. Minden bérelszámolási időszakban a dolgozók rendelkezésére bocsátunk egy időszereű és érthető kereseti kimutatást, amely elegendő információt tartalmaz a teljesített munkáért felszámolt bérezés pontosságának ellenőrzéséhez. Ideiglenes, kiküldött és kiszervezett munkaerőt kizárólag a helyi törvények által megengedett mértékig veszünk igénybe.

5) Emberséges bánásmód, biztonsági erők alkalmazása

Nem alkalmazunk durva vagy embertelen bánásmódot, beleértve az erőszakot, nemi erőszakot, a szexuális zaklatást, szexuális visszaélést, testi fenyegetést, szellemi vagy testi kényszert, nyilvános megszegyenítést, valamint a dolgozók szóbeli megsértését; ez érvényes az ilyen bánásmóddal való fenyegetőzésre is.

Egy vállalati projekt védelme érdekében sem alkalmazunk magán- vagy közbiztonsági erőket arra, hogy megfélemlítsünk, zaklassunk vagy fizikailag bántsunk egyéneket, beleértve dolgozóinkat és a helyi lakosságot is. Biztosítjuk, hogy az általunk alkalmazott biztonsági erők betartják a vonatkozó törvényeket és előírásokat, és tiszteletben tartják az emberi jogokat.

6) A diszkrimináció és az egyenlőtlen bánásmód tilalma

Elkötelezettséget tanúsítunk a zaklatástól, jogellenes diszkriminációtól és az egyenlőtlen bánásmódtól mentes munkahely fenntartása mellett. A munkaerő-felvételi és foglalkoztatási gyakorlat keretén belül, például a bérezés, előléptetés, jutalmazás vagy képzésbiztosítás során nem tanúsítunk faj, bőrszín, kor, nem, szexuális irányultság, nemi identitás és önkifejezés, etnikum vagy nemzeti hovatartozás, rokkantság, várandósság, vallás, politikai tagság, szervezeti tagság, veterán státusz, védett genetikai információ vagy családi állapot alapú diszkriminációt. A munkavállalókat vagy potenciális munkavállalókat nem vetjük alá diszkriminatívnek minősülő orvosi vagy fizikális vizsgálatoknak, beleértve a terhességi vagy szüzességi vizsgálatokat is. Az egyenlőtlen bánásmód magában foglalja különösen az egyenlő értékű munkáért járó egyenlőtlen bérezést.

7) Egyesülési szabadság, kollektív tárgyaláshoz való jog

A helyi törvényekkel összhangban tiszteletben tartjuk a dolgozók azon jogát, hogy szakszervezeteket hozzanak létre vagy szabadon választott szakszervezetekhez csatlakozzanak, hogy kollektív tárgyalásokat folytassanak, és hogy békés gyülekezéseken vegyenek részt, illetőleg hogy ne vegyenek részt ilyen tevékenységekben. A dolgozók és/vagy azok képviselői számára megadjuk a lehetőséget arra, hogy nyíltan kommunikáljanak, és megtorlástól, erőszaktól vagy zaklatástól való félelem nélkül megosszák a munkakörülményekkel és a vezetőségi gyakorlatokkal kapcsolatos ötleteiket és aggályait. Kizárjuk, hogy az általunk alkalmazott biztonsági erők beavatkozzanak az egyesülési szabadságba.



8) Diverzitás

Elkötelezzük magunkat, hogy támogatjuk a nők és a férfiak megfelelő arányú részvételét vezető pozíciókban. Ez érvényes a felügyelőbizottsági, az igazgatósági tagságra, mindenekelőtt azonban az ezeket követő vezetői szintekre. A felügyelőbizottsági és az igazgatósági pozíciók betöltésénél a vezérelv továbbra is a hagyomány követése, azaz a Zollner, mint családi irányítás alatt álló vállalat megtartása marad.

9) Helyi közösségek jogai

Tiszteletben tartjuk a vonatkozó helyi, nemzeti, nemzetközi és tradicionális föld-, víz-, erdő- és erőforrás-jogokat, különös tekintettel az őslakosok és a helyi közösségek jogaira. Kötelezzük magunkat arra, hogy nem veszünk részt földkisajátításban. Nem folytatunk jogellenes kilakoltatást vagy föld, erdő és vizek jogellenes elvételét, megszerzését, beépítését vagy egyéb felhasználását, ha azok használata egy személy számára létfenntartást biztosít.

B. Munkahelyi egészség és biztonság

Tudatában vagyunk annak, hogy a biztonságos és egészséges munkakörnyezet a munkahelyi sérülések és megbetegedések előfordulásának minimalizálása mellett hozzájárul a termékek és szolgáltatások minőségbeli javulásához, a gyártás folytonosságához, valamint a dolgozók megtartásához és jó moráljához is. Továbbá annak, hogy a dolgozók folyamatos visszajelzése és képzése alapvető fontosságú a munkahelyre jellemző egészségi és biztonsági problémák azonosítása és orvoslása szempontjából. Ezen magatartási kódex alapját az ISO 45001 szabványra épülő és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet munkavédelmi irányítási rendszerekről szóló útmutatásaihoz (ILO Guidelines on Occupational Safety and Health) igazodó elismert irányítási rendszerek adják. Ezek a dokumentumok további hasznos információk forrásai is egyben.

Az egészségre és biztonságra vonatkozó előírásaink a következők:

1) Munkahelyi biztonság

A dolgozók potenciális biztonsági kockázatoknak (pl. elektromos vagy egyéb energiaforrásnak, tűznek, járműveknek és leesésnek) való kitettségét megfelelő tervezés, kivitelezés és adminisztratív ellenőrzések, megelőző karbantartási és biztonsági eljárások (ideértve a lezárást/megjelölést) és folyamatos biztonsági képzések révén csökkentjük. Azokban az esetekben, amikor a kockázatok szabályozása a fent említett módszerekkel nem lehetséges, a dolgozókat megfelelő, jól karbantartott, egyéni védőeszközökkel és az ezen kockázatokból fakadóan rájuk ható veszélyekkel kapcsolatos oktatási anyagokkal látjuk el. Észszerű lépéseket teszünk annak érdekében, hogy a terhes nők/szoptató anyák ne dolgozzanak magas kockázatú munkakörülmények között, illetve hogy a számukra biztonsági kockázattal járó munkahelyeket elkerülhessék.

2) Vészhelyzetekre való felkészültség

A potenciális vészhelyzetek azonosítása és felmérése, illetve azok hatásának minimalizálása vészhelyzeti tervek és elhárítási eljárások bevezetésével valósul meg. Ilyenek többek között a vészhelyzetek bejelentései, a dolgozók értesítése és evakuálási eljárások, a dolgozói képzések és vészhelyzeti gyakorlatok, a megfelelő tűzjelző és -oltó berendezések, egyértelműen strukturált és akadálymentes vészkijáratok és a megfelelő menekülési utak, ill. mentési tervek. Ezekben azokra az intézkedésekre összpontosítanak, melyek az életet, környezetet és tulajdont érő károkat minimalizálják.

3) Munkabaleset és foglalkozási megbetegedés

A munkahelyi balesetek és foglalkozási megbetegedések megelőzését, kezelését, nyomon követését és jelentését célzó eljárások és rendszerek bevezetésre kerültek. Ilyenek többek között a dolgozók jelentéstételre való ösztönzése; a balesetek és megbetegedések besorolása és feljegyzése; a szükséges orvosi ellátás biztosítása; az esetek kivizsgálása és az okok elhárítását elősegítő korrekciós intézkedések bevezetése; a dolgozók munkába való visszatérésének megkönnyítése.

4) Ipari higiénia

A dolgozók vegyi, biológiai és fizikai hatásoknak való kitettségének azonosítása, értékelése és felügyelete folyamatos. Ha potenciális kockázatokat azonosítunk, keressük az ezek kiküszöbölésére és/vagy mérséklésére irányuló lehetőségeket. Ha a kockázatok kiküszöbölése vagy mérséklése nem lehetséges, megpróbáljuk ezeket megfelelő tervezési, kivitelezési és adminisztratív ellenőrzések által szabályozni. Az expozíciós túllépések ellenőrzése érdekében technikai és szervezési eljárások kerültek bevezetésre. Azokban az esetekben, amikor a kockázatok szinten tartása a fent említett módszerekkel nem lehetséges, a dolgozók részére megfelelő egyéni védőeszközöket biztosítunk.

5) Fizikailag megterhelő munka

A dolgozók fizikailag megterhelő feladatokkal, például a kézi anyagmozgatással, nehéz vagy ismétlődő emeléssel, hosszú idejű állással, gyakran ismétlődő vagy nagy erőfeszítést igénylő szerelési feladatokkal járó kockázatoknak való kitettségét azonosítjuk, értékeljük és felügyeljük.

6) Gyártóberendezések biztonsága

A gyártó és egyéb munkaeszközöket a biztonsági kockázataik szempontjából megvizsgáljuk. Azokban az esetekben, amikor valamely berendezés sérülésveszélyt jelent a dolgozókra, elválasztó fizikai védelmet, korlátozást vagy lezárást alkalmazunk és azokat rendszeresen karbantartjuk.

7) Higiénia, ételmeiszerék és szállás

Dolgozóink részére tiszta szociális létesítmények folyamatosan rendelkezésre állnak. Tiszta ivóvíz és az ételek higiénikus elkészítéséhez, tárolásához és elfogyasztásához szükséges eszközök biztosítottak. Amennyiben szükséges, a Zollner vagy a partner munkaerő közvetítők dolgozói részére tiszta és biztonságos szálláshelyet biztosítunk, mely rendelkezik megfelelő vészkijáráttal, a fürdéshez és tisztálkodáshoz szükséges melegvízzel, világítással, fűtéssel, szellőzéssel és a személyes értékek tárolásának feltételeivel valamint elegendő személyes terekkel, szabad be- és kilépés lehetőségével.

8) Egészséggel és biztonsággal kapcsolatos kommunikáció

A munkába lépés előtt és azt követően is rendszeresen megfelelő, egészséggel és biztonsággal kapcsolatos információkkal és képzésekkel látjuk el dolgozóinkat, mégpedig azok anyanyelvén vagy egy olyan nyelven, amelyet a dolgozó megért. Ez magában foglalja a mechanikai, elektromos, kémiai és fizikai veszélyekkel, valamint a tűzveszéllyel kapcsolatos információkat is. Az egészséggel és biztonsággal kapcsolatos információkat jól látható helyen tesszük közzé a létesítményben. Dolgozóinkat ösztönözzük a biztonsággal kapcsolatos észrevételeik felvetésére és közlésére anélkül, hogy bármiféle megtorlástól tartaniuk kellene.



C. Környezet- és klímavédelem

Elkötelezettek vagyunk a felelősségteljes környezettudatosság iránt, amely üzleti tevékenységünk szer-
ves részét képezi. A gyártási folyamataink során minimalizáljuk a közösségre, környezetre és természeti
forrásokra gyakorolt negatív hatásokat, és elkerüljük a káros talajváltozást, a víz- és levegőszennyezést,
valamint a káros zajkibocsátást és a túlzott vízfogyasztást. Ugyanakkor a környező lakosság egészsé-
gét és biztonságát is óvjuk. A telephelyeinkre vonatkozó nemzeti és nemzetközi környezetvédelmi
előírásokat és törvényeket betartjuk. Ezen magatartási kódex alapját az ISO 14001, ISO 50001 szab-
ványokhoz és a Környezetvédelmi vezetési és hitelesítési rendszerhez (Eco Management and Audit
Scheme – EMAS) igazodó, elismert irányítási rendszerek adják. Ezek a dokumentumok további hasznos
információk forrásai is egyben.

A környezetvédelemre vonatkozó előírásaink a következők:

1) Környezetvédelmi engedélyek és jelentéstétel

Minden szükséges környezetvédelmi engedéllyel (pl. szennyvízkibocsátás felügyelete), jóváhagyással
és regisztrációval rendelkezünk, melyeket rendszeresen aktualizálunk. Az azokban foglalt gyártási
tevékenységre vonatkozó és jelentéstételi követelményeket betartjuk.

2) Erőforrás-megőrzés és körforgásos gazdaság

A természeti erőforrások felhasználását, (pl. víz, fosszilis tüzelőanyagok és nyersanyagok), valamint a
különböző hulladékok keletkezését csökkentjük, ahol a lehetőségek engedik, ott elkerüljük. Ez történ-

het közvetlenül a kibocsátás helyén, vagy a zárt körfolyamatú rendszerek támogatásával, vagy eljárások és intézkedések révén, mint például a gyártási és karbantartási folyamatok változtatásával vagy lefolytatásával, alternatív anyagok használatával, megtakarítási intézkedésekkel, újrahasznosítással és az anyagok újrafelhasználásával. A kibocsátások elkerülése és a felhasznált erőforrások csökkentése érdekében fokozott figyelmet fordítunk az eljárások és intézkedések fenntarthatóságára.

3) Veszélyes anyagok

Azokat a vegyi és egyéb anyagokat, hulladékokat, melyek a környezetbe kerülve veszélyt jelentenek, azonosítjuk, megjelöljük, és olyan módon kezeljük, hogy biztonságos szállításuk, raktározásuk, felhasználásuk, újrahasznosításuk és újrafelhasználásuk, valamint megfelelő ártalmatlanításuk biztosítva legyen.

A veszélyes anyagok használatára vonatkozó egyezmények követelményeit, például:

- a Minamata Egyezményt (higany használatára vonatkozóan),
- a Stockholmi Egyezményt (környezetben tartósan megmaradó szerves szennyező anyagokra vonatkozóan) és
- a Bázeli Egyezményt (a veszélyes hulladékok országhatárokon átvitelő szállítására és ártalmatlanítására vonatkozóan) betartjuk.

4) Szilárd hulladék és szennyvíz

Szisztematikus intézkedések révén gondoskodunk a nem veszélyes, szilárd hulladék azonosításáról, kezeléséről, csökkentéséről, valamint azok felelősségteljes kezeléséről vagy újrahasznosításáról. A gyártási folyamatokból, ipari eljárásokból és a szociális létesítményekből származó szennyvizet a kibocsátás vagy kezelés előtt osztályozzuk, felügyeljük, megvizsgáljuk és az előírásoknak megfelelően kezeljük. Emellett bevezetésre kerülnek a szennyvízkezelést csökkentő intézkedések is. Rendszeresen ellenőrizzük szennyvízkezelő rendszereinket, ill. berendezéseinket a hatósági követelmények betartásának biztosítása érdekében. A vállalat területéről kikerülő csapadékvíz szennyeződését, ami lehet kiömlött folyadékok vagy egyéb környezetkárosító anyagok bekerülése által, megelőző intézkedésekkel akadályozzuk meg.

5) Levegőszennyezés

A gyártási folyamatainkból származó légszennyező kibocsátásainkat, szerves vegyi anyagokat, aeroszolokat, korrozív anyagokat, szilárd porokat, ózonkárosító anyagokat és az égéstermékeket azok környezetbe kerülését megelőzően azonosítjuk, felügyeljük, vizsgáljuk és az előírásoknak megfelelően kezeljük. Az ózonréteget lebontó anyagokat a Montreali jegyzőkönyvnek és a vonatkozó előírásoknak megfelelően, hatékonyan kezeljük. A légszennyezés-kezelő rendszereinket rendszeresen felügyeljük.

6) Anyagokra vonatkozó korlátozások

Betartjuk a hatályos törvényeket, szerződéses megállapodásokat és a kifejezetten elfogadott vevői előírásokat azon speciális anyagok esetében, melyek használatára tiltás vagy korlátozás áll fenn, melyhez szorosan kapcsolódik az újrahasznosítás és az ártalmatlanítás jelölésének kötelezettsége is.

7) Energiafogyasztás és üvegházhatást okozó gázok kibocsátása

Az energiafogyasztást és az abból származó, az 1. és 2. kategóriákba tartozó üvegházhatást okozó gázok kibocsátását üzemi és vállalatcsoport szinten felügyeljük és dokumentáljuk. Folyamatosan keressük azokat a gazdasági megoldásokat, amelyekkel javítani tudjuk energiahatékonyságunkat, illetőleg minimalizáljuk az energiafogyasztást és az abból származó üvegházhatást okozó gázok kibocsátását. A Párizsi Klímaegyezménnyel (COP 21) összhangban álló, vállalati szintű kibocsátáscsökkentési célokat és megújuló energiára vonatkozó célokat határozzuk meg és kommunikálunk nyilvánosan.

8) Állatvédelem

Üzleti tevékenységeink során az állatok jólétét/védelmét is figyelembe vesszük. Tiszteletben tartjuk az Állategészségügyi Világszervezet (WOAH) által az állatok védelmével kapcsolatban meghatározott öt szabadságjogot. Az állatvédelemre és állatkísérletekre vonatkozó nemzeti és nemzetközi előírásokat (amennyiben alkalmazandó) betartjuk.

9) Biodiverzitás, földhasználat, erdőirtás és talajminőség

Védjük az ipari tevékenységeink által érintett ökoszisztémákat, különösen a biológiai sokféleség szempontjából kulcsfontosságú területeket. Amennyiben releváns, föld- és erdőhasználatunkban elkötelezettek vagyunk a tanúsított fenntartható mezőgazdaság és erdőgazdálkodás mellett, és nem járulunk hozzá a erdőirtáshoz és más természetes ökoszisztémák megváltoztatásához vagy károsodásához. Amennyiben alkalmazandó, figyelemmel kísérjük és ellenőrizzük a talajminőségre gyakorolt hatásainkat, hogy megelőzzük a talajeróziót, a tápanyagok kimerülését, a talajsüllyedést és -szennyezést.

D. Üzleti etika

A társadalmi felelősségvállalás és a piacon való sikeresség érdekében a legmagasabb szintű etikai normák szerint járunk el, ideértve a következőket:

1) Üzleti tisztesség

Minden üzleti interakció esetén a legmagasabb szintű tisztességességi elvek betartásával járunk el. Zéró toleranciát tanúsítunk a vesztegetés, korrupció, zsarolás és sikkasztás minden formájával szemben.

2) A jogosulatlan előnyszerzés és összeférhetetlenség tilalma

Minden dolgozó számára tilos megvesztegetési vagy más, jogtalan vagy nem helyén való előnyszerzés célját szolgáló ajánlatokat tenni, engedélyezni, teljesíteni vagy elfogadni. A tilalom bármely értékkel bíró dolog közvetlen vagy közvetett, harmadik fél révén történő odaigérésére, felajánlására, engedélyezésére, átadására vagy elfogadására vonatkozik, amennyiben arra üzletszerzés vagy -megtartás, másnak való üzletátadás vagy egyéb módon történő tisztességtelen előnyszerzés céljával kerül sor. Kerülni kell az olyan helyzeteket, amelyek összeférhetetlenséget vagy annak látszatát eredményezhetik. A korrupcióellenes törvényeknek való megfelelés biztosításához ellenőrzési és végrehajtási eljárások léteznek. További információért lásd még belső korrupcióellenes irányelvünket (Anti-Corruption Policy).

3) Információk közzététele

Minden üzleti tevékenységet átlátható módon végzünk, illetve azokat pontosan feltüntetjük a könyvvelben és nyilvántartásainkban. A Vállalat munkaerővel, egészséggel, biztonsággal és környezetvédelemmel kapcsolatos gyakorlataira vonatkozó információkat kizárólag az alkalmazandó előírások és iparági gyakorlatok szerint tesszük közzé. A feljegyzések meghamisítása vagy az ellátási láncon belüli körülmények vagy gyakorlatok téves bemutatása elfogadhatatlan.

4) Szellemi tulajdon védelme

A szellemi tulajdonjogokat tiszteletben tartjuk; a technológiák, módszertárak és a know-how átadása kizárólag a szellemi tulajdonjog védelme mellett kerül sor.

5) Tisztességes üzletvitel, reklám és verseny

A tisztességes üzletvitel, reklám és verseny szabályait betartjuk. A vevők adatvédelmét szolgáló módszerek rendelkezésre állnak (titoktartási szerződések).

6) A személyazonosság védelme és megtorlás-ellenesség

Rendelkezésre állnak olyan programok, amelyek biztosítják a dolgozók, partnerek vagy más érdekelt felek részéről a bejelentők¹ bizalmas kezelését, titokban tartását és védelmét. Panaszkezelési eljárásunk lehetővé teszi minden bejelentő számára, hogy megtorlástól való félelem nélkül jelentse a saját vagy a mi környezetünkben tapasztalt, az itt leírt irányelveknek nem megfelelő magatartással kapcsolatos aggályait.

7) Nyersanyagok felelősségteljes beszerzése

Ahol szükséges, kidolgozunk olyan intézkedéseket, amelyek megfelelően biztosítják, hogy az általunk gyártott termékekhez felhasznált tantál, ón, volfrám és arany a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) által kiadott, konfliktus által érintett és magas kockázatú területekről származó ásványok felelős ellátási láncára vonatkozó útmutatás, illetve az ennek megfelelő átvilágítás szerint kerülnek beszerzésre. Kellő gondossággal (due diligence) átvilágítást végzünk ezen ásványok forrására és felügyeleti láncára vonatkozóan, és partnereink kérésére rendelkezésre bocsátjuk átvilágítási intézkedéseinket.

8) Magánszféra és adatvédelem

Vállaljuk, hogy eleget teszünk partnereink és alkalmazottaink észszerű elvárásainak a személyes információk védelme tekintetében. A személyes adatok gyűjtése, tárolása, feldolgozása, továbbítása vagy közzététele során betartjuk az alkalmazandó adatvédelmi törvényeket és a hatósági rendeleteket.

E. Irányítási rendszer

Irányítási rendszerünk a jelen Kódex tartalmához kapcsolódik. Az irányítási rendszer felépítése biztosítja:

- a. a vonatkozó jogszabályoknak, előírásoknak, valamint az ipari folyamatokkal és termékekkel kapcsolatos vevői követelményeknek való megfelelést,
- b. a jelen Kódex betartását és
- c. a jelen Kódexhez kapcsolódó működési kockázatok azonosítását és mérséklését.

Emellett az irányítási rendszer elősegíti a folyamatos fejlesztést.

Az irányítási rendszer az alábbi elemekből áll:

1) Vállalati elkötelezettség

A Zollner Vállalatcsoport vezetősége a Vállalati politikában elkötelezi magát a társadalmi, ökológiai és ökonómiai felelősségvállalás mellett, amely megerősíti a törvények és előírások, valamint a folyamatos fejlesztés melletti elkötelezettségét.

2) A vezetés elszámoltathatósága és felelőssége

A vállalatvezetés megnevezte azokat a vezetőségi megbízottakat, akik felelősek a Zollner Irányítási Rendszer és a kapcsolódó programok bevezetéséért, fenntartásáért. Auditorok rendszeresen felülvizsgálják a irányítási rendszer állapotát.

3) Törvényi rendelkezések és vevői követelmények

Meghatároztunk a vonatkozó törvények, rendeletek és vevői követelmények azonosítására, figyelemmel kísérésére és megértésére vonatkozó eljárásokat, beleértve a jelen Kódex rendelkezéseit is.

¹ Bejelentő: bármely olyan személy, aki felfedi egy köztisztviselőnek illetve egy hivatalos szerv vagy vállalatunk dolgozójának vagy vezetőjének nem helyénvaló magatartását.

4) Kockázatértékelés és -kezelés

Eljárást határoztunk meg a működésünkhöz fűződő környezetvédelmi, információbiztonsági, üzletmenet-folytonossági (Business Continuity Management), egészségügyi és biztonsági², valamint munkagyakorlati és etikai kockázatok azonosítására. Továbbá meghatároztuk az egyes kockázatok relatív jelentőségét, és megfelelő eljárási és fizikai szabályozásokat vezettünk be a feltárt kockázatok kezelésére, valamint a vonatkozó rendelkezések betartásának biztosítására. Az azonosított kockázatot az Igazgatóság tudatosan elfogadja, intézkedésekkel csökkenti vagy harmadik félre ruhazza át. A folyamatos üzleti tevékenység biztosítása érdekében kockázattudatos módon cselekszünk.

5) Fejlesztési célkitűzések

Vezetőink többek között céltervekben a társadalmi és környezetvédelmi magartás fejlesztésére vonatkozó célokat is megfogalmazzuk, és ezeket rendszeresen ellenőrizzük.

6) Képzés

Képezzük vezetőinket és dolgozóinkat irányelveink, eljárásaink és céljaink megvalósítása, jobbítása, illetve az alkalmazandó törvények és rendeletek betartása érdekében. Betanítás keretében és rendszeres időközönként a dolgozókat tájékoztatjuk és oktatjuk a Zollner magartási kódex aktuális tartalmáról.

7) Kommunikáció

Meghatároztuk, hogy a dolgozókat és partnereinket a fontosabb információkról, irányelvekről, üzleti gyakorlatokról, elvárásokról és teljesítményekről hogyan informáljuk. A kommunikáció rendelkezésre állásának, bizalmas jellegének és integritásának biztosítása érdekében az ISO/IEC 27001 szerinti intézkedéseket vezettünk be.

8) Munkavállalók visszajelzése és részvétele

Az Igazgatóság felelős a Zollner magartási kódex elkészítéséért, végrehajtásáért, felügyeletéért és az azzal kapcsolatos jelentésekért. A Zollner magartási kódexet dolgozóink és egyéb érdekelt felek visszajelzései alapján folyamatosan fejlesztjük.

9) Ellenőrzések és értékelések

Rendszeres önértékelésekkel/auditokkal biztosítjuk, hogy a jogszabályi követelmények, a Zollner magartási kódex tartalma, valamint a társadalmi és ökológiai felelősségvállalásra vonatkozó vevői szerződéses követelmények betartása megtörténjen.

10) Eljárások helyesbítő intézkedésekre

Van eljárásunk a belső és külső értékelések, ellenőrzések, vizsgálatok és szemlék által felfedett hiányosságok korrigálását célzó helyesbítő intézkedések megfelelő időben történő kezdeményezésére.

11) Dokumentumok és feljegyzések

Dokumentumok és feljegyzések elkészítésével és naprakészen tartásával biztosítjuk a hatósági előírásoknak és a vállalati követelményeknek való megfelelést. Azért, hogy a dokumentumokat és feljegyzéseket megfelelő védelemmel biztosítsuk, dokumentumosztályozási rendszert vezettünk be. Az információbiztonsági intézkedések által a dokumentumok és feljegyzések rendelkezésre állása, bizalmassága és integritása biztosított.

² A környezetvédelmi, egészségügyi és biztonsági kockázatértékeléshez tartozó területek a gyártási területek, raktárak és tároló létesítmények, az üzemi/épitményüzemeltetési berendezések, a laboratóriumok és vizsgálati területek, a higiéniai létesítmények (mellékhelyiségek), a konyha/ebédlő és a dolgozók szállása/szobái.



12) Beszállítói kötelezettség

Eljárást határoztunk meg annak biztosítására, hogy a jelen Kódex rendelkezései világossá váljanak fő beszállítóink számára és azok betartását ellenőrizni tudjuk.

Szabálysértés bejelentési kötelezettsége, panaszkezelési eljárás

A visszaélések/szabálysértések elleni lehető leggyorsabb fellépés érdekében kötelezzük dolgozóinkat, és arra biztatjuk partnereinket vagy más érdekelt feleket, hogy a Zollner magatartási kódex vagy törvények esetleges megsértését az alábbi belső bejelentési csatornák egyikén keresztül jelentsék.

Minden dolgozó kérdéseivel és aggályaival a közvetlen vezetőjéhez, illetve - „nyitott ajtók politikánkkal“ (Open Door Policy) összhangban - az illetékes ügyvezetőhöz vagy az Igazgatósághoz fordulhat.

Ezenkívül dolgozóink, partnereink és egyéb külső személyek számára a következő bejelentési lehetőségek állnak rendelkezésre:

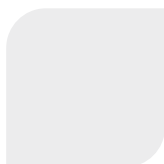
- a Corporate Compliance Team (vállalati megfeleléségi csoport) készséggel áll rendelkezésre a megfeleléssel/szabályok betartásával (compliance) kapcsolatos kérdésekben/észrevételekben, és a következő e-mail címen érhető el: speakup@zollner.de. A bejelentő kérésére személyes találkozóra is lehetőség van.

- a Zollner **SpeakUp** visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing system) névtelen és nem névtelen bejelentések megtételére érhető el a világ minden országában, a nap 24 órájában, több nyelven.

Zandt, 2023. július

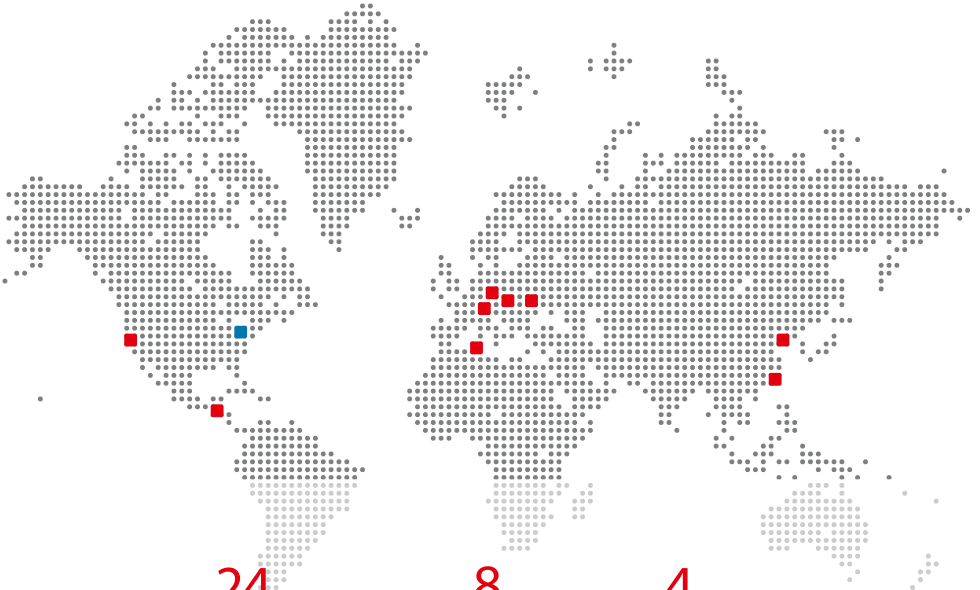


Ludwig Zollner
Az Igazgatóság szóvivője



Telephelyeink

▪ Németország ▪ Svájc ▪ Magyarország ▪ Románia ▪ Tunézia ▪ Kína ▪ Hongkong ▪ Costa Rica ▪ USA ▪ USA EIT



24
Telephely

8
Ország

4
Kontinens

